



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e. V.
Taborweg 36A / D-78467 Konstanz

INFOBLATT

Die Telefonseelsorge ist eine Einrichtung der beiden großen Kirchen in Deutschland. Die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee ist ein eingetragener Verein (e.V.) und wurde 1983 gegründet. Seit über 25 Jahren bietet die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V. zusätzlich zur Beratung am Telefon eine Beratung per E-Mail an und seit 2022 auch im Chat. In den beiden Dienststellen Konstanz und Tuttlingen stehen rund 60 ehrenamtliche Mitarbeiter*innen den Ratsuchenden zur Seite sowie 3 Hauptamtliche mit unterschiedlichem Stellendeputat.

Die Mitarbeiter*innen nehmen jährlich ca. 10.000 Anrufe entgegen. Im Vordergrund stehen Gespräche rund um die Themen Einsamkeit, körperliche Beschwerden, depressive Stimmungen. Sehr häufig geht es auch um familiäre Probleme und Beziehungsschwierigkeiten.

Das Angebot der TelefonSeelsorge ist niederschwellig, denn die TelefonSeelsorge ist

- **rund um die Uhr gesprächsbereit.**

Menschen in Not können uns an jedem Tag im Jahr jederzeit -Tag und Nacht, an Sonn- und Feiertagen – bundesweit anrufen unter der Rufnummer *08000 111 0 111* oder *0800 111 0 222*.

- **anonym**

Die Anrufenden müssen weder Ihren Namen noch andere persönliche Daten nennen, denn sie selbst entscheiden, was sie im Gespräch über sich mitteilen möchten. Da das Telefonat gebührenfrei ist, hinterlässt es keine Datenspur, beispielsweise auf der Telefonrechnung. Auch die TelefonSeelsorger und TelefonSeelsorgerinnen bleiben anonym sowie der Ort, von dem aus die Gespräche geführt werden.

- **vertraulich**

Alles, was die Anrufenden im Gespräch mitteilen, bleibt vertraulich. Unsere Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht.

- **gebührenfrei**

Der Anruf bei der TelefonSeelsorge – auch per Handy – ist gebührenfrei (sofern die Drittanbieter Verträge mit der Telekom haben). Die Kosten trägt die Deutsche Telekom AG als Partner der TelefonSeelsorge.

- **datengeschützt**

Die Rufnummer der Anrufenden erscheint nicht in unserem Display und der Anruf nicht auf dem Einzelverbindungsanrufnachweis der Anrufenden.

- **kompetent**

Unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden ausgebildet und durch regelmäßige Supervisionen und Fortbildungen begleitet und weitergebildet. Die Teilnahme an der Supervision und an Fortbildungsveranstaltungen sind bei einer Mitarbeit verbindlich, damit zu jeder Zeit eine kompetente Begleitung der Menschen, die bei uns anrufen oder sich online melden, sichergestellt ist und die Ehrenamtlichen Entlastung erfahren.

Unser Beratungsverständnis

TelefonSeelsorge ist in erster Linie eine Begegnung von Mensch zu Mensch.

Im Kontakt mit den ratsuchenden Menschen bedeutet dies,

- ihnen offen und wertschätzend zu begegnen,
- sie lösungsorientiert zu begleiten,
- ihnen Halt zu geben und
- bei Bedarf über weiterführende Angebote zu informieren.

Voraussetzungen für die Teilnahme an der Ausbildung und späteren Mitarbeit

Wenn Sie sich für eine ehrenamtliche Mitarbeit bei der TelefonSeelsorge interessieren, brauchen Sie:

- Einfühlungsvermögen,
- hohe Belastbarkeit,
- Fähigkeit zur Selbstwahrnehmung,
- Kompetenz im Umgang mit Konflikten,
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft, sich auf Gruppen einzulassen,
- Offenheit gegenüber religiösen sowie weltanschaulichen Fragen.

Die Ausbildung umfasst ca. 120 Stunden und beinhaltet:

- die Auseinandersetzung mit der eigenen Person und Lebensgeschichte,
- Kommunikationsmodelle,
- Gesprächstraining,
- Krisenintervention,
- Hospitationen und begleitete Telefondienste.

Die Ausbildung ist kostenlos. Nach Abschluss der Ausbildung arbeiten Sie ehrenamtlich bei der TelefonSeelsorge mit.

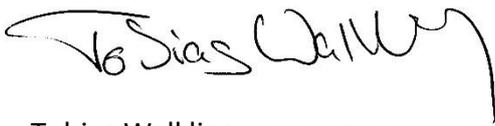
Fahrtkosten werden mit 30 Cent pro Kilometer erstattet bzw. die Fahrtkosten für die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel.

Ehrenamtlich bei der TelefonSeelsorge mitzuarbeiten, bedeutet:

- die regelmäßige Übernahme von Diensten: ca. 12 Stunden im Monat, auch an Feiertagen und am Wochenende. Ca. 6mal im Jahr Übernahme eines Nachtdienstes,
- regelmäßige Supervision und
- Teilnahme an Fortbildungen.

Die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V. ist eine Einrichtung der katholischen und evangelischen Kirche in den Landkreisen Konstanz, Schwarzwald-Baar, Sigmaringen, Tuttlingen sowie dem Bodenseekreis.

Voraussetzung für die Teilnahme an der Ausbildung und die spätere Mitarbeit ist die Verpflichtung zur Verschwiegenheit und Anonymität. Da bereits die Ausbildung einen starken Praxisbezug aufweist, unterschreibt jede Teilnehmerin / jeder Teilnehmer zu Beginn des Kurses eine Schweigepflichtserklärung, die auch Gültigkeit behält, wenn sie oder er aus dem Kurs oder später aus der Mitarbeit ausscheidet.



Tobias Walkling
Stellenleiter



Claudia Riedlinger
stellv. Stellenleiterin