

ALLGEMEIN

Im Jahr 2024 hatte die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V. insgesamt 8420 Kontakte mit Menschen in krisenhaften Situationen via Telefon, Chat und Mail. Geleistet wurde diese Arbeit von 50 ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen. Ein Ausbildungskurs mit 4 Teilnehmer*innen schloss erfolgreich ab und wurde ins bestehende Beratungsteam integriert. Ab Herbst starteten 2 Ausbildungskurse in Konstanz und Tuttlingen mit insgesamt 14 neuinteressierten EA. 5 EA wurden zudem in Chatseelsorge weitergebildet. Das Fortbildungsangebot erstreckte sich von gemeinschaftsfördernden Angeboten wie Bogenschießen und Kanu fahren hin zu inhaltlichen Angeboten in Kooperation mit der LigaBW über Borderline, Affektive Störungen, Autismus, PTBS oder in Kooperation mit regionalen Partnern wie Frauen helfen Frauen in Not e.V. über Häusliche Gewalt. Das Thema der Jahrestagung in Hersberg fokussierte sich ganz die Neuausrichtung der TS mit dem neuen Leitungspaar. Ab 01.04.24 hat Pfarrer Tobias Walkling die Leitung der Geschäftsstelle inne, ab 01.09.2024 bekleidet Psychologin Claudia Riedlinger die stellvertretende Leitung. Beide wurden in einem ökumenischen Gottesdienst am 10.11.2024 feierlich eingeführt.

ORGANISATION

Mitglieder der TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

Kath. Dekanate Hegau, Konstanz, Linzgau, Schwarzwald-Baar, Sigmaringen-Meißkirch, Tuttlingen-Spaichingen;
Ev. Kirchenbezirke Konstanz, Überlingen-Stockach, Villingen, Tuttlingen

Geschäftsstelle

Tobias Walkling, Leitung
Claudia Riedlinger, stellvertretende Leitung
Esther Jaißle, Verwaltungsfachkraft

Vorstand der TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

1. Vorsitzender: Ralph Haas
2. Vorsitzende: Barbara Kündiger
Beisitzende: Christian Keller und Christine Nass
/Kassierer: Ulrich Schwarz

KONTAKT

Taborweg 36A,
78467 Konstanz
07531/27778
info@telefonseelsorge-
konstanz.de

www.telefonseelsorge-schwarzwald-bodensee.de

DANK

Allen ehrenamtlich Tätigen,
den Mitgliedern des Vorstandes
und der Mitgliederversammlung,
den Mitarbeitenden
der Geschäftsstelle,
allen Supervisor*innen
und Referent*innen,
den Stellenleitungskolleg*innen,
den Vertreter*innen der Landeskirchen
und der Diözesen,
allen Verantwortlichen
der Landkreise,
allen Spender*innen

Verantwortlich für den Inhalt des Berichts:
Tobias Walkling und Esther Jaißle, Mai 2025

FINANZEN

Einnahmen in EUR		Ausgaben in EUR	
Erzdiözese Freiburg:	111.400,00	Personal:	123.006,82
Ev. Landeskirche Baden:	76.128,91	Miete + Nebenkosten:	36.733,38
Ev. Landeskirche Württemberg:	23.428,00	Anschaffungen:	6.589,24
Mitgliederbeiträge:	27.008,71	Aus-, Fortbildung, Supervision:	26.998,65
Zuschüsse Landkreise:	54.602,00	Aufwandsentschädigungen:	14.876,09
Spenden:	1.197,73	Werbekosten:	7.317,66
Sonstige Eingänge:	10.566,39	Verwaltungskosten:	20.898,98
		Verpflegung EA:	6.552,44
		Sonstige Aufwendungen:	3.614,94

Anmerkung: Vortrag des Jahresergebnisses 2024 auf das folgende Jahr
(Verwendung für Personalkosten Leitung Walkling, da überwiegende Mittelherkunft aus Zuschüssen der EKIBA für diese Personalkosten)



*Die statistischen Angaben beziehen sich auf die Seelsorge- und Beratungsgespräche und basieren auf Einschätzungen
**Mehrfachnennungen möglich

EHRENAMTLICHE

50 Ehrenamtliche:
 ➤ davon 35 Frauen / 15 Männer
 11 Chatseelsorger*innen
 5 Mailseelsorger*innen
 3 Beurlaubungen

HÄUFIGKEIT DER KONTAKTE

	Telefon	Mail	Chat
Erstkontakt	18%	46%	0%
Wiederholt	59%	52%	0%
Nicht einzuordnen	23%	2%	100%

RATSUCHENDE

	Telefon	Mail	Chat
Alter	92% zw. 40 – 99 Jahre	77% zw. 15 - 49 Jahre	82% zw. 15 - 49 Jahre
Geschlecht	35%m / 64%w / 1%d	34%m / 62%w / 1%d	26%m / 71%w / 1%d
Lebensform			
Alleinlebend	63%	19%	25%
Ehe/ Partnerschaft	15%	10%	18%
Familie	13%	34%	26%
WG	3%	3%	2%
Einrichtung	6%	0%	2%
Nicht einzuordnen	12%	35%	28%

THEMENSCHWERPUNKT DER KONTAKTE**

	Telefon	Mail	Chat
Einsamkeit/Isolation	23%	23%	23%
Depressive Stimmung	17%	31%	23%
Körperliches Befinden	19%	5%	9%
Familiäre Beziehungen	17%	17%	17%
Ängste	11%	8%	16%
Alltagsbeziehungen	11%	11%	11%
Sonst. seelisches Befinden	9%	9%	9%
Stress, emotionale Erschöpfung	10%	1%	13%
Suizidalität/Suizid d. RS	1%	17%	10%
Selbstbild	5%	10%	14%

ANZAHL DER KONTAKTE

	Telefon	Mail	Chat
Gesamt	7.794	209	417
Seelsorge/ Beratung	6608 (85%)	208 (99%)	392 (94%)
Nicht Auftrag TS	243 (3%)	1 (1%)	2 (0,5%)
Aufleger/ verwählt	887 (11%)	0	21 (5%)
Schweige-anruf/-chat	56 (1%)	0	2 (0,5%)
Durchschnittl. Dauer	22 min	-	40 min

AUSBILDUNG, FORTBILDUNG, SUPERVISION

- Abschluss der Ausbildungsgruppe 24 mit 4 Teilnehmenden
- 7 Fortbildungen und 1 Jahrestagung
- 4 Supervisionsgruppen mit i.d.R. monatlichen Treffen
- Chatausbildung mit 5 neuen EA
- 2 Ausbildungskurse mit 14 EA