

## ALLGEMEIN

Im Jahr 2023 hatte die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V. insgesamt 8.159 Kontakte mit Menschen in krisenhaften Situationen. Geleistet wurde diese Arbeit von 46 ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen. Ein Ausbildungskurs mit 4 Teilnehmer\*innen schloss erfolgreich ab und wurde ins bestehende Beratungsteam integriert. Das Fortbildungsangebot erstreckte sich von einer Onlinepräsentation von Dr. Rüschi (Uni Ulm) über „Stigmata psychischer Erkrankungen“, „Körperausdruckstanz“ (Frau Scheller), dem Besuch der Fachberatungsstelle „Sucht“ in Tuttlingen (Herr Abel), Bogenschießen (SV Litzelstetten) bis hin zu einer Abendveranstaltung mit ProFamilia Singen über „Sexualität und Identität“ (Herr Briel). Das Themen der Jahrestagung in Hersberg waren die „Reflexion von Supervision“ und das Einüben „kollegialer Beratung“. Ab September starteten 4 neue Supervisionsgruppen. Ein schmerzlicher Tiefpunkt war der plötzliche Tod von Bernadette Augustyniak am 13. August 2023. Trotz Trauer konnte das 40jährige Jubiläum der Geschäftsstelle am 15. und 16. September 2023 mit Gottesdienst, Empfang, einem Festvortrag von Charlotte Cordes zur „Provokativen Therapie“, Jazzkombo und Improtheater umfänglich gefeiert werden. In Folge des Ausscheidens von Frau Augustyniak entschied der Vorstand der TS im Oktober, dem bisherigen Stellvertreter Tobias Walkling die Leitung zu übertragen. Die Ausschreibung der Stellvertretung geschah im Dezember.

## DANK

Allen ehrenamtlich Tätigen, den Mitgliedern des Vorstandes und der Mitgliederversammlung, den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle, allen Supervisor\*innen und Referent\*innen, den Stellenleitungskolleg\*innen, den Vertreter\*innen der Landeskirchen und der Diözesen, allen Verantwortlichen der Landkreise, allen Spender\*innen

Verantwortlich für den Inhalt des Berichts:  
Tobias Walkling und Esther Jaißle,  
April 2024

## ORGANISATION

### Mitglieder der TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

Kath. Dekanate Hegau, Konstanz, Linzgau, Schwarzwald-Baar, Sigmaringen-Meißkirch, Tuttlingen-Spaichingen;  
Ev. Kirchenbezirke Konstanz, Überlingen-Stockach, Villingen, Tuttlingen

### Geschäftsstelle

Tobias Walkling, Theologe, Pastoralpsychologischer Berater (DGfP), Supervisor (DGSv)  
Esther Jaißle, Verwaltungsfachkraft

### Vorstand der TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

1. Vorsitzender: Ralph Haas  
2. Vorsitzende: Barbara Kündiger  
Beisitzende: Christian Keller und Christine Nass /  
Kassierer: Ulrich Schwarz

## FINANZEN

Einnahmen in EUR		Ausgaben in EUR	
Erzdiözese Freiburg:	104.109,56	Personal:	160.067,29
Ev. Landeskirche Baden:	75.000,00	Miete + Nebenkosten:	36.041,58
Ev. Landeskirche Württemberg:	23.294,00	Anschaffungen:	5.987,44
Mitgliederbeiträge:	27.008,71	Aus-, Fortbildung, Supervision:	28.744,91
Zuschüsse Landkreise:	54.584,00	Aufwandsentschädigungen:	14.703,69
Spenden:	8.842,36	Werbekosten:	7.771,40
Sonstige Eingänge:	1.438,74	Verwaltungskosten:	16.310,31
		Verpflegung EA:	4.269,49
		Jubiläum:	24.363,21
		Sonstige Aufwendungen:	2.930,71

## KONTAKT

### Anschrift

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.  
Taborweg 36A, 78467 Konstanz  
07531-27778  
Info(at)telefonseelsorge-konstanz.de  
[www.telefonseelsorge-schwarzwald-bodensee.de](http://www.telefonseelsorge-schwarzwald-bodensee.de)

### Bankverbindung

TelefonSeelsorge  
Schwarzwald-Bodensee e.V.  
Bank für Sozialwirtschaft  
IBAN: DE76 3702 0500 0008 7858 00  
BIC: BFSWDE33XXX



## EHRENAMTLICHE

46 Ehrenamtliche:

➤ davon 33 Frauen / 13 Männer

6 Chatseelsorger\*innen

5 Mailseelsorger\*innen

3 Beurlaubungen

## HÄUFIGKEIT DER KONTAKTE

	Telefon	Mail	Chat
Erstkontakt	19%	39%	0%
Wiederholt	59%	61%	0%
Nicht einzuordnen	22%	0%	100%

## THEMENSCHWERPUNKT DER KONTAKTE\*\*

	Telefon	Mail	Chat
Einsamkeit/Isolation	22%	25%	8%
Depressive Stimmung	15%	33%	15%
Körperliches Befinden	19%	9%	10%
Familiäre Beziehungen	15%	19%	14%
Ängste	12%	8%	19%
Alltagsbeziehungen	11%	5%	7%
Sonst. seelisches Befinden	8%	13%	5%
Stress, emotionale Erschöpfung	9%	1%	14%
Suizidalität/Suizid d. RS	2%	13%	7%
Selbstbild	5%	13%	13%

## RATSUCHENDE

	Telefon	Mail	Chat
Alter	65% zw. 40 – 99 Jahre	57% zw. 20 - 39 Jahre	63% zw. 15 - 29 Jahre
Geschlecht	35%m / 65%w	28%m / 67%w / 5%d	19%m / 74%w / 3%d
<b>Lebensform</b>			
Alleinlebend	62%	33%	22%
Ehe/ Partnerschaft	15%	11%	29%
Familie	13%	56%	43%
WG	3%	0%	2%
Einrichtung	7%	0%	4%
Nicht einzuordnen	12%	27%	32%

## ANZAHL DER KONTAKTE

	Telefon	Mail	Chat
Gesamt	7.589	171	399
Seelsorge/ Beratung	6.268 (83%)	171 (100 %)	371 (93%)
Nicht Auftrag TS	271 (4%)	0	1
Aufleger/ verwählt	981 (13%)	0	23 (6%)
Schweige- anruf/-chat	69 (1%)	0	4 (1%)
Durchschnittl. Dauer	22 min	-	33 min

## AUSBILDUNG, FORTBILDUNG, SUPERVISION

- Abschluss der Ausbildungsgruppe 23 mit 4 Teilnehmenden
- 5 Fortbildungen und 1 Jahrestagung
- 4 Supervisionsgruppen mit i.d.R. monatlichen Treffen, ab 09/23 mit neuen Supervisor\*innen
- 40jähriges Jubiläum und Festvortrag zur Provokativen Therapie

\*Die statistischen Angaben beziehen sich auf die Seelsorge- und Beratungsgespräche und basieren auf Einschätzungen  
\*\*Mehrfachnennungen möglich