

## ALLGEMEIN

Im Jahr 2022 hatte die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V. insgesamt 8.897 Kontakte mit Menschen in krisenhaften Situationen.

Geleistet wurde diese Arbeit von 46 ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen.

Bei sukzessiver Rücknahme der Corona-Verordnungen im Verlauf des Jahres war das gemeinschaftliche Begegnen in Supervision, Fortbildung, Ausbildung und anderen Aktionen wieder möglich: u.a. gab es eine Fortbildung im Hospiz in Singen und eine Fortbildung über Depression. In Kooperation mit der Fachstelle für Weltanschauungsfragen der Ev. Landeskirche in Baden konnte in Folge der Erfahrungen aus der Coronazeit unter dem Titel „Fake oder Wahrheit“ eine Veranstaltung angeboten werden, die sich gezielt mit den Herausforderungen von Fake-News und Verschwörungstheorien für die Seelsorge widmete. Die Jahrestagung mit den Themen „Arbeit mit Metaphern“ und „Selbstinszenierung“ und die Vollversammlung der ehrenamtlich Arbeitenden (VEMA) fand im Mai in Bad Schussenried statt.

Festlich wurde es bei der Verabschiedung von Regina Surbaeck, die über 14,5 Jahre als Verwaltungskraft der Geschäftsstelle beschäftigt war. Beim Gartenfest im September durften wir ihre Nachfolgerin, Esther Jaißle, begrüßen. Zudem schloss ein Ausbildungskurs mit 3 Teilnehmer\*innen und eine Chatgruppe mit 6 Teilnehmenden ab. Darüber hinaus fanden wieder die jährlichen Mitarbeitergespräche statt.

## ORGANISATION

### Mitglieder der TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

Kath. Dekanate Hegau, Konstanz, Linzgau, Schwarzwald-Baar, Sigmaringen-Meißkirch, Tuttlingen-Spaichingen;  
Ev. Kirchenbezirke Konstanz, Überlingen-Stockach, Villingen, Tuttlingen

### Geschäftsstelle

Bernadette Augustyniak, Theologin, Pädagogin, Coach  
Tobias Walking, Theologe, Pastoralpsychologe (DGfP), Supervisor (DGSv)  
Regina Surbaeck (bis 03/22) / Esther Jaißle (ab 08/22)

### Vorstand der TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

1. Vorsitzender: Ralph Haas  
2. Vorsitzende: Barbara Kündiger  
Beisitzende: Christian Keller und Christine Nass /  
Kassierer: Ulrich Schwarz

## DANK

Allen ehrenamtlich Tätigen,  
den Mitgliedern des Vorstandes  
und der Mitgliederversammlung,  
den Mitarbeitenden  
der Geschäftsstelle,  
allen Supervisor\*innen  
und Referent\*innen,  
den Stellenleitungskolleg\*innen,  
den Vertreter\*innen der Landeskirchen  
und der Diözesen,  
allen Verantwortlichen  
der Landkreise,  
allen Spender\*innen

Verantwortlich für den Inhalt des Berichts:  
Tobias Walking und Esther Jaißle,  
September 2023

FINANZEN	Einnahmen in EUR		Ausgaben in EUR	
	Erzdiözese Freiburg:	101.077,25	Personal:	185.340,60
	Ev. Landeskirche Baden:	75.000,00	Miete + Nebenkosten:	33.008,93
	Ev. Landeskirche Württemberg:	23.100,00	Anschaffungen:	2.640,09
	Mitgliederbeiträge:	27.008,71	Aus-, Fortbildung, Supervision:	17.177,50
	Zuschüsse Landkreise:	53.798,00	Aufwandsentschädigungen:	15.258,15
	Spenden:	1.846,10	Werbekosten:	7.390,10
	Sonstige Eingänge:	983,38	Verwaltungskosten:	17.180,54
			Verpflegung EA:	5.615,58
			Sonstige Aufwendungen:	3.449,29

## KONTAKT

### Anschrift

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.  
Taborweg 36A, 78467 Konstanz  
07531-27778  
Info(at)telefonseelsorge-konstanz.de  
[www.telefonseelsorge-schwarzwald-bodensee.de](http://www.telefonseelsorge-schwarzwald-bodensee.de)

### Bankverbindung

TelefonSeelsorge  
Schwarzwald-Bodensee e.V.  
Bank für Sozialwirtschaft  
IBAN: DE76 3702 0500 0008 7858 00  
BIC: BFSWDE33XXX



## EHRENAMTLICHE

46 Ehrenamtliche:

- davon 35 Frauen / 11 Männer
- 6 Chatseelsorger\*innen
- 5 Mailseelsorger\*innen
- 3 Beurlaubungen

## HÄUFIGKEIT DER KONTAKTE

	Telefon	Mail	Chat
Erstkontakt	19%	41%	15%
Wiederholt	58%	56%	33%
Nicht einzuordnen	21%	3%	52%

## THEMENSCHWERPUNKT DER KONTAKTE\*\*

	Telefon	Mail	Chat
Einsamkeit/Isolation	21%	25%	9%
Depressive Stimmung	16%	17%	20%
Körperliches Befinden	18%	5%	13%
Familiäre Beziehungen	14%	16%	13%
Ängste	12%	16%	18%
Alltagsbeziehungen	11%	7%	7%
Sonst. seelisches Befinden	7%	10%	6%
Stress, emotionale Erschöpfung	9%	3%	7%
Suizidalität/Suizid d. RS	2%	12%	17%
Selbstbild	5%	4%	10%

## RATSUCHENDE

	Telefon	Mail	Chat
Alter	69 % zw. 40 – 79 Jahre	67% zw. 20 - 29 Jahre	69% zw. 15 - 39 Jahre
Geschlecht	35% <i>m</i> / 64% <i>w</i>	25% <i>m</i> / 73% <i>w</i>	19% <i>m</i> / 74% <i>w</i> / 3% <i>d</i>
<b>Lebensform</b>			
Alleinlebend	56%	28%	19%
Ehe/ Partnerschaft	12%	5%	13%
Familie	11%	28%	27%
WG	2%	2%	1%
Einrichtung	6%	2%	2%
Nicht einzuordnen	13%	35%	38%

## ANZAHL DER KONTAKTE

	Telefon	Mail	Chat
Gesamt	8.451	190	256
Seelsorge/ Beratung	6.885 (82 %)	190 (100 %)	220 (86 %)
Nicht Auftrag TS	391 (5%)	0	0
Aufleger/ verwählt	1.069 (13%)	0	21 (8%)
Schweige- anruf/-chat	106 (1%)	0	15 (6%)
Durchschnittl. Dauer	22,55 min	-	36,33 min

## AUSBILDUNG, FORTBILDUNG, SUPERVISION

- Abschluss der Ausbildungsgruppe 21/22 mit 3 Teilnehmenden
- Abschluss der Chatausbildung mit 6 Teilnehmenden
- 3 Fortbildungen und 1 Jahrestagung
- 4 Supervisionsgruppen mit i.d.R. monatlichen Treffen

\*Die statistischen Angaben beziehen sich auf die Seelsorge- und Beratungsgespräche und basieren auf Einschätzungen  
\*\*Mehrfachnennungen möglich