



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V.

TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e. V.
Taborweg 36A / D-78467 Konstanz

INFO-BLATT

Die Telefonseelsorge ist eine Einrichtung der beiden großen Kirchen in Deutschland. Die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee ist ein eingetragener Verein (e.V.) und wurde 1983 gegründet. Seit über 25 Jahren bietet die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V. zusätzlich zur Beratung am Telefon eine Beratung per E-Mail an und seit 2022 auch im Chat. In den beiden Dienststellen Konstanz und Tuttlingen stehen rund 50 ehrenamtliche Mitarbeiter*innen den Ratsuchenden zur Seite sowie 3 Hauptamtliche mit unterschiedlichem Stellendeputat.

Die Mitarbeiter*innen nehmen jährlich ca. 10.000 Anrufe entgegen. Im Vordergrund stehen Gespräche rund um die Themen Einsamkeit, körperliche Beschwerden, depressive Stimmungen. Sehr häufig geht es auch um familiäre Probleme und Beziehungsschwierigkeiten.

Das Angebot der TelefonSeelsorge ist niederschwellig, denn TelefonSeelsorge ist

rund um die Uhr gesprächsbereit

Menschen in Not können uns an jedem Tag im Jahr jederzeit -Tag und Nacht, an Sonn- und Feiertagen – bundesweit anrufen unter der Rufnummer

08000 111 0 111 oder 0800 111 0 222

anonym

Die Anrufenden müssen weder Ihren Namen noch andere persönliche Daten nennen, denn sie selbst entscheiden, was sie im Gespräch über sich mitteilen möchten. Da das Telefonat gebührenfrei ist, hinterlässt es keine Datenspur, beispielsweise auf der Telefonrechnung. Auch die TelefonSeelsorger und TelefonSeelsorgerinnen bleiben anonym sowie der Ort, von dem aus die Gespräche geführt werden.

vertraulich

Alles, was die Anrufenden im Gespräch mitteilen, bleibt vertraulich. Unsere Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht.

gebührenfrei

Der Anruf bei der TelefonSeelsorge – auch per Handy – ist gebührenfrei. Die Kosten trägt die Deutsche Telekom AG als Partner der TelefonSeelsorge.

datengeschützt

Die Rufnummer der Anrufenden erscheint nicht in unserem Display und der Anruf nicht auf dem Einzelverbindungsanrufnachweis der Anrufenden.

kompetent

Unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden ausgebildet und durch regelmäßige Supervisionen und Fortbildungen begleitet und weitergebildet. Die Teilnahme an der Supervision und an Fortbildungsveranstaltungen sind bei einer Mitarbeit verbindlich, damit zu jeder Zeit eine kompetente Begleitung der Menschen, die bei uns anrufen oder sich online melden, sichergestellt ist und die Ehrenamtlichen Entlastung erfahren.

Unser Beratungsverständnis

Unser Beratungsverständnis gründet auf den Gedanken des Religionsphilosophen Martin Buber und lässt sich mit folgendem Zitat umschreiben:

“Der Mensch wird am Du zum Ich“.

Im Kontakt mit den ratsuchenden Menschen bedeutet dies,

- ihnen zu begegnen,
- sie zu begleiten,
- miteinander zu klären,
- Halt zu geben und
- zu informieren.

Diese Grundsätze gelten entsprechend auch für die TelefonSeelsorge im Internet –angepasst an die Gegebenheiten eines Angebotes der Beratung und Seelsorge im Internet. Weitere Informationen dazu unter www.telefonseelsorge.de

Voraussetzungen für die Teilnahme an der Ausbildung und späteren Mitarbeit

Wenn Sie sich für eine ehrenamtliche Mitarbeit bei der TelefonSeelsorge interessieren, brauchen Sie:

- Einfühlungsvermögen,
- hohe Belastbarkeit,
- Fähigkeit zur Selbstwahrnehmung,
- Auseinandersetzungsfähigkeit mit Konflikten,
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft, sich auf Gruppen einzulassen,
- Offenheit gegenüber religiösen wie weltanschaulichen Fragen.

Die Ausbildung umfasst ca. 150 Stunden und beinhaltet:

- die Auseinandersetzung mit der eigenen Person und Lebensgeschichte,
- Kommunikationsmodelle,
- Gesprächstraining,
- Hospitation und begleitete Telefondienste.

Die Ausbildung ist kostenlos. Sie verpflichten sich nach Abschluss der Ausbildung 2 Jahre bei der TelefonSeelsorge ehrenamtlich mitzuarbeiten oder anteilig die Kosten der Ausbildung zu erstatten. Fahrtkosten werden mit 30 Cent pro Kilometer erstattet bzw. die Fahrtkosten für die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel.

Ehrenamtlich bei der TelefonSeelsorge mitzuarbeiten, bedeutet:

- regelmäßig Dienst im Monat, auch an Feiertagen am Wochenende und 6mal im Jahr auch nachts
- regelmäßige Supervision,
- Teilnahme an Fortbildungen

Die TelefonSeelsorge Schwarzwald-Bodensee e.V. ist eine Einrichtung der katholischen und evangelischen Kirche in den Landkreisen Bodenseekreis, Konstanz, Schwarzwald-Baar, Sigmaringen,

Voraussetzung für die Teilnahme an der Ausbildung und die spätere Mitarbeit ist die Verpflichtung zur Verschwiegenheit und Anonymität. Da bereits die Ausbildung einen starken Praxisbezug aufweist, unterschreibt jede Teilnehmerin / jeder Teilnehmer zu Beginn des Kurses eine Schweigepflichtserklärung, die auch Gültigkeit behält, wenn sie oder er aus dem Kurs oder später aus der Mitarbeit ausscheidet.

Bitte achten Sie daher schon jetzt darauf, möglichst wenig Menschen über Ihre Absicht, sich bei der Telefonseelsorge zu engagieren, mitzuteilen.

Bernadette Augustyniak
Stellenleiterin

Tobias Walkling
stellv. Stellenleiter