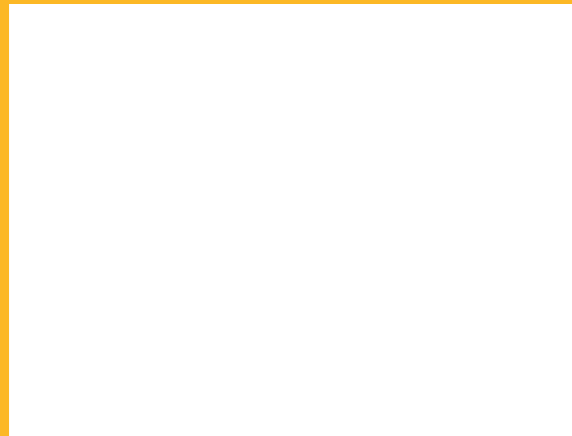


Landesarbeitsgemeinschaft zur  
Unterstützung der kirchlichen Arbeit  
in der TelefonSeelsorge und der  
„Offenen Tür“ in Baden-Württemberg

- Erzdiözese Freiburg
- Evangelische Landeskirche in Baden
- Diözese Rottenburg-Stuttgart
- Evangelische Landeskirche  
in Württemberg

info@LAG-TS-BW.de  
LAG-TS-BW.de

Überreicht von



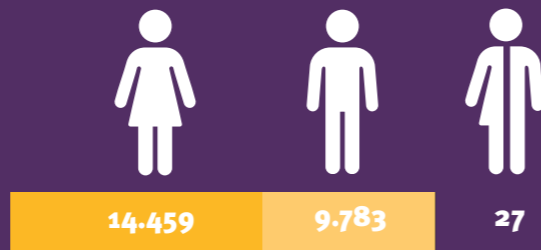
## EINSAMKEIT – WENN NIEMAND ZUM REDEN DA IST

In Baden-Württemberg sind Gesundheit, Beziehung, Partnerschaft, das Arbeits- und Lebensumfeld oder Suizidalität häufige Themen. Die Arbeit der LAG basiert auf anonymisierten Daten aller 13 Stellen, z. B. zum Themenbereich Einsamkeit, der ca. 16 % (rund 24.000) der Anrufer betrifft, und schafft ihnen damit Gehör.

Einsamkeit ist ein Gefühlszustand, den jeder Mensch haben kann. Sie trifft auch Menschen, die sich allein gelassen fühlen. Es gibt Menschen, die sind einsam, obwohl sie in einer Großfamilie leben und gesellschaftlich angesehen sind und es gibt Menschen, die allein leben und sich dennoch nicht einsam fühlen.

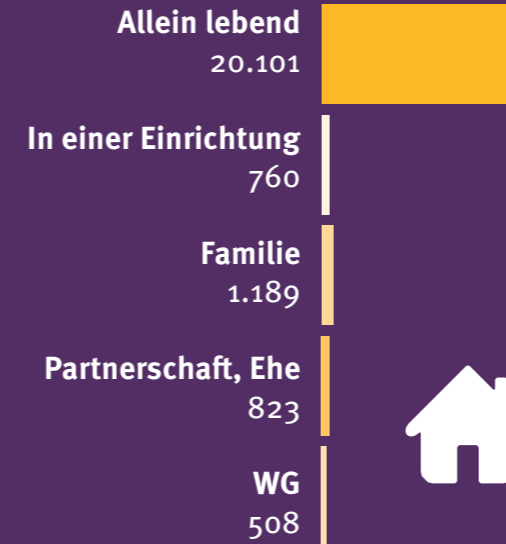
Die Grafiken und Zahlen zum Thema Einsamkeit basieren auf 150.500 Hilfesuchenden in Baden-Württemberg 2019.\*

### GESCHLECHT

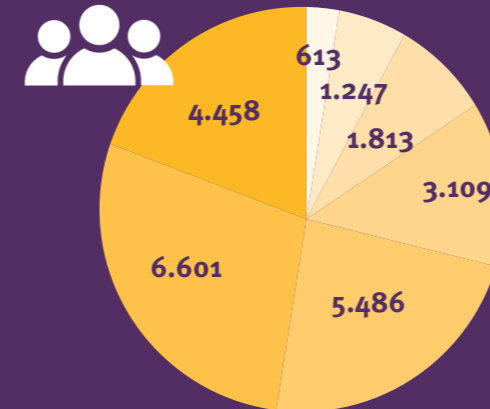


\*Nicht abgebildet sind die nicht eindeutig zuzuordnenden Kontakte.

### NACH LEBENSFORM



### ALTERSSTRUKTUR



- bis 19 Jahre
- 20-29 Jahre
- 30-39 Jahre
- 40-49 Jahre
- 50-59 Jahre
- 60-69 Jahre
- über 70 Jahre

GEMEINSAM  
ERREICHEN  
WIR MEHR



TelefonSeelsorge

Landesarbeitsgemeinschaft  
TelefonSeelsorge Baden-Württemberg

# WIR HÖREN ZU



## IN BADEN-WÜRTTEMBERG – die Landesarbeitsgemeinschaft TelefonSeelsorge Baden-Württemberg (LAG TS BW)

**Wir vertreten** die TelefonSeelsorge Stellen auf Landesebene. Wir, die Mitglieder der LAG, das sind: Vertreter\*innen der Landeskirchen, der Träger sowie der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter\*innen der baden-württembergischen TelefonSeelsorge Stellen.

**Wir begleiten** und unterstützen die Tätigkeit in den Stellen, indem wir:

- Die Vernetzung der TelefonSeelsorge-Arbeit im Land unterstützen,
- über Aufgabe und Aktivitäten der TelefonSeelsorge informieren, und damit
- kompetente Ansprechpartner sind für Politik, Einrichtungen und Verbände der psychosozialen Versorgung sowie die breite Öffentlichkeit.

**Wir sind nah dran** an den Fragen, die Menschen in unserem Bundesland beschäftigen, noch bevor aus Sorgen Probleme oder gar Krisen werden.

**Wir bieten** Zugänge und belastbare Zahlen für die Prävention, Krisenintervention und niederschwellige Begleitung sowie Hintergrundinformationen, um diese Daten einzubetten und zu interpretieren.

**139.711 TELEFONATE**  
**6.269 E-MAILS**  
**4.397 CHATS**



## 13 STELLEN

in Baden-Württemberg mit  
**1.092 Ehrenamtlichen,**  
davon **808 Frauen**

Chat- und Mailseelsorge mit  
**191 Ehrenamtlichen**

Im Durchschnitt **130.000 Stunden**  
in Kontakt im Jahr

## BUNDESWEIT – ein offenes Ohr für alle Anliegen

Die TelefonSeelsorge ist für jeden da, für alte und junge Menschen, Berufstätige, Hausfrauen, Auszubildende oder Rentner, für Menschen jeder Glaubensgemeinschaft und auch für Menschen ohne Kirchenzugehörigkeit.

Mehr als 1,2 Millionen Gespräche werden bundesweit jedes Jahr geführt, kostenfrei und rund um die Uhr. Denn Sorgen wiegen schwer und sie richten sich nicht nach Tages- oder Öffnungszeiten. Dafür hat die TelefonSeelsorge auch mitten in der Nacht ein offenes Ohr.

Die professionell geschulten ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sich ihrer verantwortungsvollen Aufgabe bewusst und nehmen die Anrufenden ernst – egal, ob um acht Uhr morgens oder um Mitternacht.

**Die TelefonSeelsorge ist  
24 Stunden an 365 Tagen im Jahr  
für alle kostenfrei und vertraulich da.**

Tel. 0800 1110111

Tel. 0800 1110222

Tel. 116123

Auch im Chat oder E-Mail unter  
[online.telefonseelsorge.de](https://www.online.telefonseelsorge.de)